

## 青海西宁市城东区 春风化雨润民心 移风易俗气象新

◎ 赵越

今年以来,从大操大办的“面子账”到简约文明的“新风尚”,青海省西宁市城东区以群众需求为导向,通过线上线下联动宣传,新时代文明实践中心(所、站)以特色实践活动发力,绘就移风易俗生动画卷。

### 线上线下载宣传 文明新风进万家

西宁市城东区系统谋划移风易俗宣传工作,召开专题会议,制定专项方案以及活动计划,建立健全红白理事会等组织,并将移风易俗相关要求纳入村规民约。

为滋养文明之花,城东区打出“线上+线下”组合拳。线下依托新时代文明实践中心(所、站)、文化广场等阵地开展宣讲活动50场次,惠及1200余人;开展文明实践活动670场次,发放《青海省殡葬服务指南》《文明绿色殡葬倡议书》等宣传手册500册,受益人数超2000人。

线上通过在“和谐东区”微信公众号开设专栏,发布文章33篇,原创视频15部,有的原创说唱视频被权威账号转载;在各级主流媒体发稿7篇,全网浏览超5万人次。

### 殡葬改革破陈规 文明新风拂城乡

在移风易俗改革方面,西宁市城东区紧扣“丧事简办、喜事新办、余事不办”目标,探索贴合村情的治理模式。

八一路街道办事处团结村的村民,曾因婚丧之事大操大办承受了沉重的经济压力,2024年村“两委”创新推出“一茶两碗”待客模式:即以熬茶待客,一碗米饭和一碗熬饭就餐,将每桌宴席成本控制在200元内。

特别是在丧事方面,涵养了文明新风。“村‘两委’逐户宣传时,我们让示范户现身说法。村民了解后得知,按新规办丧事开支能省60%,慢慢就都接受了。”团结村村民委员会宣传委员马金桂说。该村还建立了“三限”制度,即宴席不超过10桌,随礼不超过100元,时间不超过3天,由红白理事会全程监督,并将丧事办理情况纳入“文明家庭”评比等。目前,城东区已实施丧宴简办132件,45个村(社区)推广该模式,覆盖率达90%。

2024年,该村村民的红白事平均支出从原先的5万元降至1.5万元,累计节约超10万元。

### “土味”宣讲受欢迎 移风易俗谱新篇

在教育引导方面,韵家口镇朱家庄村作为西宁市城东区移风易俗示范村,组建了由村“两委”干部、老党员、乡贤等10余人组成的新风宣讲小分队,开展“文明殡葬进乡村”主题宣传活动。

朱家庄村村民委员会党总支书记曹亮介绍,小分队采用“三讲三促”工作法(讲政策、案例、实惠,促观念、行为、习惯转变),使用方言让村民听得明白,通过“政策解读+案例剖析+互动交流+现场示范”模式开展宣讲活动。

今年8月,该村一村民去世,小分队第一时间上门,讲政策、算明白账:“以前每桌宴席的成本超过1000元,加上烟酒花费更高;现在每桌的成本控制在800元内,烟酒从简,能省不少。”有村民赞道:“土话里藏着让日子舒坦的‘文明密码’。”

城东区林家崖街道的“文艺轻骑兵”也很活跃。林家崖街道办事处副主任马晓芸说,这支由13名文艺爱好者、老党员等组成的队伍,用地方曲艺、“三句半”、青海“贤孝”等形式,把移风易俗政策编进文艺节目中,深受群众欢迎。

西宁市城东区共有35支宣讲小分队,今年开展移风易俗宣讲273场次,覆盖人群15503人次,推动移风易俗宣传工作接地气、贴民心,让勤俭节约的美德“开花结果”,绘就一幅幅文明和谐的生活新图景。

## 国家税务总局隆昌市税务局 打造“就近办”线下便民站点

◎ 宋儒豪

今年以来,国家税务总局隆昌市税务局全力推动落实“高效办成一件事”,延伸税费服务触角,打造“就近办”线下服务站点,充分满足企业和群众的办税缴费需求。

因地制宜打造便民点。线上归集税费服务咨询热线、电子税务局的诉求意见,线下结合办税大厅业务办理、税务分局入户走访的情况,掌握纳税人缴费人高频集中反映的问题;优化现有75个银行网点、13个乡镇便民服务站及其服务职责,综合考虑区域分布和业务交流需要,立足税源管理分局集中办公区,设立“就近办”便民办税点。

做强保障完善服务链。抽调3名纳税服务工作经验丰富、业务能力较强的人员派驻便民办税点。严格按照“负面清单”,制定和完善下沉业务事项清单154项,拓展社保费缴纳、纳税申报、税源采集、更正申报、办税信息查询等业务范围。

动态跟踪疏通中梗阻。建立由派驻人员、办税大厅和税源管理分局负责人组成的便民办税点联络群。将入驻人员纳入“税源管理分局+办税大厅”双重管理,分局负责日常考勤、业务指导,大厅针对性制定相应考核办法,负责业务培训、绩效考核,提供疑难问题远程支撑。

## 陕煤双龙煤业 从“紧日子”里过出“好日子”

本报讯(穆海宏)今年以来,陕煤集团黄陵矿业双龙煤业全面落实“从‘紧日子’里过出‘好日子’”,进一步严控材料支出,持续深化材料使用流程,提前一个月由材料使用单位提出申请,经分管部室签字确认后方可进行采购,并为每一件材料建立线上线下档案,使材料的使用过程清清楚楚,明明白白。双龙煤业还坚持从一度电、一张纸、一滴水做起,鼓励全员采用无纸化办公、双面打印等实际举措,让节约意识根植于日常工作。对于老化严重、维修成本过高的设备,及时评估其更换的必要性,避免出现“反复修、反复坏”的恶性循环。相关项目的费用较预算减少31.7%,切实从“紧日子”里过出了“好日子”。

# 江苏盐城市大丰区推动市民课堂进乡村、进社区、进文明单位 35堂课暖城乡,知识与欢笑留在群众心里

◎ 薛飞平 胡楠 徐雪

“以前血压高时,不知怎么从饮食上调理,今天听了讲座才明白,原来日常饮食对控制高血压有这么讲究!”拿着记满笔记的本子,刘庄镇村民李阿姨的感慨,道出了“丰有约·市民课堂”带给群众的真切收获。近日,由江苏省盐城市大丰区文明办牵头开展的“丰有约·市民课堂”进乡村、进社区、进文明单位文明实践活动正式收官。

从6月启动到8月落幕,“市民课堂”带着35堂特色课,走进24个镇村、社区和文明单位,用“基层点单、课堂送单”的贴心模式,把实用知识、文化乐趣和暖心服务实实在在地送到群众身边。

### 乡村课堂 农忙间隙的“及时雨”

“丰有约·市民课堂”一进乡村,就精准踩中了村民的需求点。

近日,在万盈镇益民村新时代文明实践站,戏曲老师的到来让小院子热闹起来。叠好的水袖、精致的戏服摆了一桌,老师先演示水袖翻飞的弧度,再教台步迈动的节奏,最后一句一句唱着戏词。村民纷纷上前试穿戏服,学着捏起水袖的一角,跟着节奏迈出步子,虽然动作生涩,却笑得格外开心。“以前只在电视上看戏,没想到自己也能穿戏服唱两句,太有意思了!”村民王大叔激动地说。

小海镇新圩村的课堂则透着“安全感”。在生命急救课上,讲师搬来模拟人,跪在地上演示心肺复苏:“一定要把握好黄金抢救时间,像这样双手交叉按在胸口。”村民们围得密密麻麻。分组实际操作时,大家轮流上前按压、练习开放气道。连年过六旬的张奶奶都凑上前:“学会这个,万一家里人有急事,我也能搭把手!”

帮村民管理健康的“贴心课”也有很多。在体重管理课上,老师用“消耗一碗米饭的热量需要多少运动量”的通俗例子,教大家算“热量账”;在高血压防控课上,老师结合老人们的饮食习惯,给出“少盐多菜、常散步”的具体建议……没有晦涩的术语,全是简单实用的办法,农忙间隙的这堂“及时课”,成了村民心里最踏实的“补给”。

### 社区课堂 邻里间的联欢联谊

“揉面要揉光滑,煎的时候火别太大,不然外皮焦了,里头还没熟!”在大丰区朝阳社区新时代文明实践站,中式点课



万盈镇群众进行戏曲体验。(盐城市大丰区文明办供图)

香气飘出老远。讲师站在桌前,手里揉着面团,居民们围着桌子,跟着一步一步做;有人揉面时力气太小,旁边的邻居伸手帮忙;有人调馅时盐放多了,大家一起出主意解决。不一会儿,第一锅“韭菜合子”出锅了,居民们你递我一个、我分你一半,边吃边聊。“以前总做不好,今天跟着学,终于会了!”“下次咱家包饺子,你也来尝尝我的手艺!”原本不太熟络的邻里,因为一堂点课课热络起来。活动室里的气氛和香气,成了社区最暖的烟火气。

大新社区的整理收纳课上,老师带着居民“改造”家里:“衣帽间里,换季衣服用真空袋收起来,常用的挂在显眼处,找的时候就不用翻来翻去。”居民们拿着手机拍老师的示范,还把自家衣柜的照片发给老师“求指导”;新德社区的美妆造型课上,老师教大家用简单的手法化妆;人民社区的抖空竹课更热闹,老人们带着孩子一起学,空竹在绳子上转起来,发出“嗡嗡”的响声,社区广场上满是欢笑声……

这些“家门口的课堂”传授了技能,融洽了邻里情。课后常有居民说:“以前大家

都不怎么说话,现在一起上课、一起聊天,今天你送我一盘饺子,明天我帮你收拾东西,感觉像一家人了。”

### 单位课堂 职场中的“解压课”

大丰区“丰有约·市民课堂”进单位,成了职场人最期待的“解压现场”。

在邮政公司的活动室,插花课让职工们兴致盎然,各色鲜花摆了一大桌,老师教大家“高低错落、主次分明”的花卉搭配技巧:“主花放中间,配花围着绕,叶子插在旁边补空隙。”职工们拿着剪刀修剪花枝。原本因忙碌而紧绷的脸,慢慢舒展开来。“平时上班节奏快,盯着电脑看一天,这会儿摆弄花草,感觉身心都放松了。”

刚插好一束向日葵的小张,没忘记在朋友圈发个美照,不一会儿评论下方满是点赞。

数据局的健康讲座讲的全是“办公室能用的招”。讲师站在投影仪前,指着颈椎的示意图说:“久坐半小时,就起来做‘米字操’,头慢慢往上下左右动,每个方向停3秒。”讲师还带着大家一起做。有人笑着说:

“平时总忘了动,今天跟着学,以后工作间隙就能练!”

大丰区委党校的八段锦课更惬意。老师站在院子里,动作悠悠地打起来:“起势要沉肩坠肘,呼吸要匀。”职工们跟着拍手、转身,一呼一吸间,平日里的工作压力也跟着释放了。课后,不少职工围着老师要动作视频,想把这堂“解压课”延续到日常。

35堂课,堂堂有新意;24个点位,处处有温暖。从乡村里的戏曲声、急救课的实操声,到社区里的揉面声、欢笑声,再到单位里的插花剪枝声、打八段锦的呼吸声,“丰有约·市民课堂”用一场场贴近需求的活动,把知识变成了“能用上的本事”,把课堂变成了“有温度的空间”。

接下来,大丰区文明办将把“基层点单、课堂送单”的模式持续做细做实——村民想要“种庄稼的技术课”,就找农业专家来讲;社区居民盼着“家电维修课”,就请维修师傅来讲;单位职工需要“情绪管理课”,就找心理老师来讲……相关负责人表示,“群众需要什么,我们就送什么课,让‘丰有约·市民课堂’一直‘在线’,帮大家把日子过得更有滋味、更有盼头。”

## 文化兴区——开福纪实系列宣传之三

# “优秀传统文化+城市社区治理”的开福答卷



“梧桐树下”北里讲堂正在开展活动。(中共长沙开福区委宣传部供图)

习近平总书记强调,中国的今天是从中国的昨天和前天发展而来的。要治理好今天的中国,需要对我国历史和传统文化有深入了解,也需要对我国古代治国理政的探索和智慧进行积极总结。

近年来,湖南省长沙市开福区积极汲取中华优秀传统文化蕴含的治理智慧和人文精神,创造性转化、创新性发展,深入探索“优秀传统文化+城市社区治理”新模式,以文化赋能社区,以治理弘扬文化,走出了一条兼具地域特色和时代精神的社区善治之路。

以中华优秀传统文化增强社区治理的精神力量。中华优秀传统文化强调“德”“仁”“和”,这些思想与当代社区治理的需求高度契合。在社区治理中,开福区注重发挥文化的引领作用,通过弘扬传统美德、培

育文明新风,增强社区凝聚力。加强德治教化,培育文明新风。完善新时代文明实践阵地,通过开福好人馆、家风馆、新时代文明实践中心等载体,定期开展中华优秀传统文化宣讲活动。湘民社区在家风馆设立了“子渊班”,共读经典,分享居民优秀家风故事,激励群众践行孝老爱亲、邻里互助等美德,提升居民的道德素养,促进社区和谐。增强文化浸润,深化群体认同。充分挖掘清水塘红色文化、西园北里历史街区等本地文化资源,打造“文化社区”。西园社区开办“梧桐树下”北里讲堂,邀请专家学者就地取材,随时随地宣讲理论政策、历史故事,使居民增进历史理解,增强文化认同,促进社区治理从“管理”向“共治”转变,群众参与度显著提升。建强文化阵地,构筑精神家

园。面对“陌邻社会”的治理难题,前进社区将文化阵地建设作为凝聚人心的基石,借社区党群服务中心标准化建设的东风,配备了3000余册青少年读物、多媒体设备与健身器材,辖区500平方米的洪铭音乐厅实现公益开放,精心打造了集阅读、艺术培训及其他文体活动于一体的综合文化服务中心,形成了“15分钟文化生活圈”,成为居民精神栖居的温暖驿站。

以中华优秀传统文化激发基层社区的自治活力。开福区注重将中华优秀传统文化与现代治理相结合,开展丰富多彩的主题活动,调动居民参与社区事务管理的积极性,形成共建、共治、共享的治理格局。节庆活动促进邻里和谐。吸引群众走出家门,一起写春联、猜灯谜、包粽子,共同参与社区治理。比如,四方坪街道在端午节期间举办长沙市“粽夏烟火游,浓情悦四方”活动,居民比赛包粽子、分享家风故事,既传承了中华优秀传统文化,又弘扬了互助精神。文化盛宴凝聚群众共识。发挥文化潜移默化、春风化雨作用,积极打造群众家门口的“文化阵地”,让群众在喜闻乐见的文化活动中凝聚共识、增进和谐。比如,在“中国好人”邓学东的发动下,创新打造了“东风大舞台”文化载体,通过正能量剧目、国学堂讲座等文艺形式吸引群众广泛参与,赋能基层治理。非遗传承带动居民创收。将非遗传承与社区治理相结合,推动“非遗进社区”,开设湘绣、剪纸、棕编等非遗项目公益课堂,在丰富居民文化生活的同时,为手艺人提供就业机会。比如,沙

坪社区依托湘绣产业,成立“绣娘合作社”,带动周边600余名女性就业,实现传承与社区经济发展双赢。

以中华优秀传统文化赋能城市社区的创新治理。中华优秀传统文化中的“民本思想”“和合理念”及大量的经典故事,为现代社区治理提供了借鉴。开福区创新治理模式,让中华优秀传统文化在基层治理中焕发新活力。以“新乡贤理事会”助力基层治理。结合“党建+乡贤”,以新乡贤的担当作为淳化乡风、集聚资源,打开德治、自治、法治相结合的乡村善治新格局。比如,捞刀河街道成立“新乡贤理事会”,设立11个工作室,打造新乡贤大讲堂、党建文化长廊等9处阵地,在扶贫帮困、移风易俗、志愿服务、环境整治、法治调解等方面建功有为。以“居民议事堂”推动民主协商。推广“居民议事会”制度,由居民自主协商社区事务。比如,伍家岭街道67名居民议事员齐聚一堂,积极为街道经济发展、社会治理建言献策,审议通过了街道办事处工作报告、人大工委工作报告、居民议事会暂行办法、“情暖我家里”民生微实事项目等,展现了居民议事的活力。以“治理合伙人”化解矛盾纠纷。积极邀请“两代表一委员”、社会贤达等担任社区“治理合伙人”,助力基层治理提质增效。比如,创新思路引入“中国好人”、律师、心理咨询师等社会力量,组建公益志愿者服务团队,通过人文关怀、以文化人等方式,成功化解信访积案61件。

(中共长沙开福区委宣传部供图)